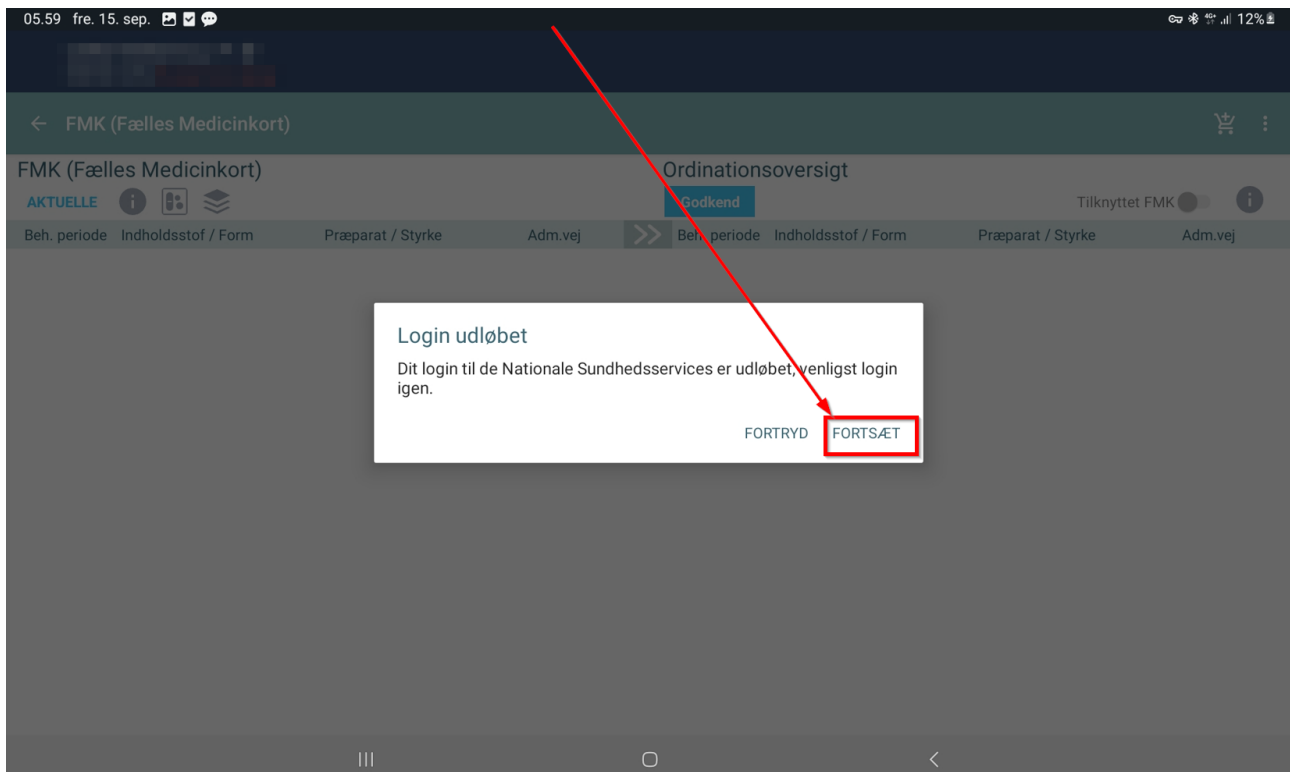
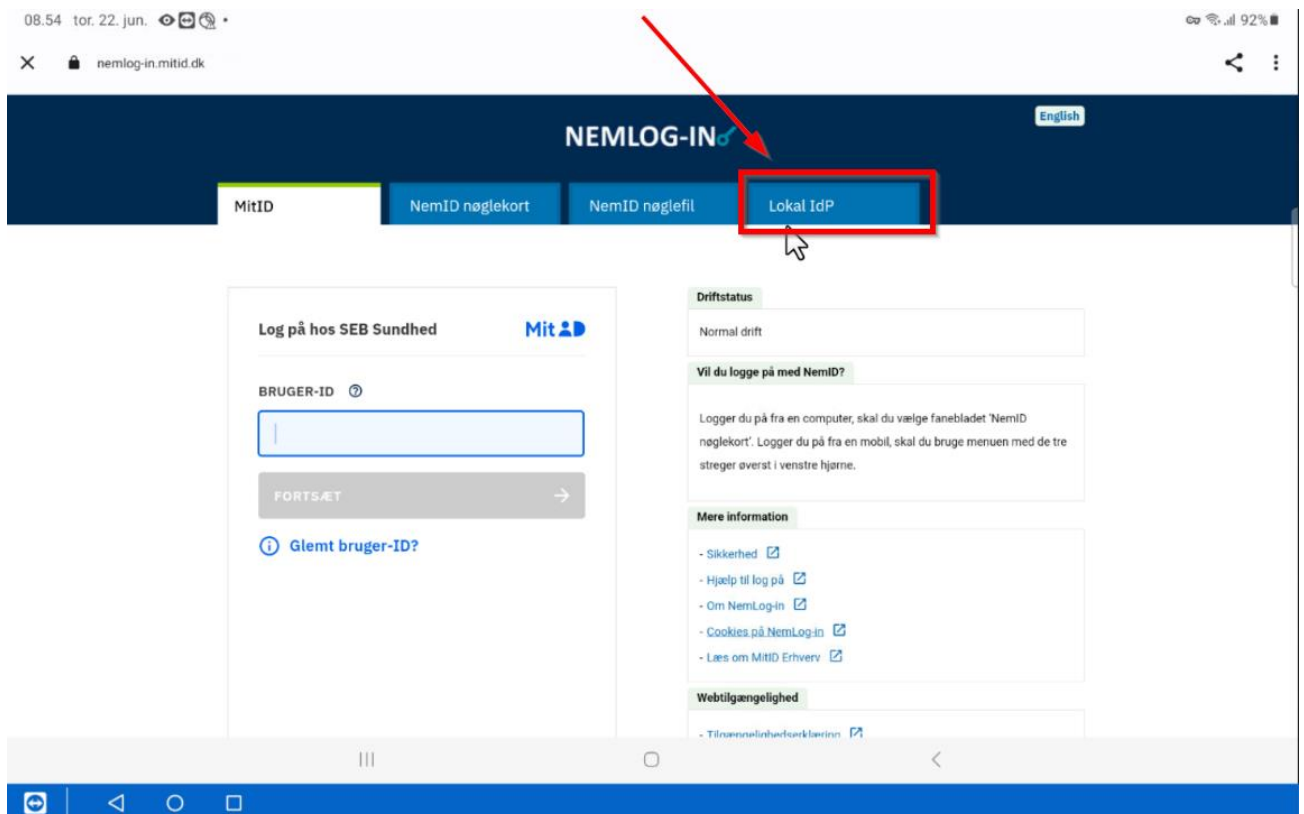


# Vejledning til 2 faktor godkendelse til Fælles medicinkort (FMK), Fælles Stamkort (FSK) og Aftaleoverblik med hardwarenøgle

1. Som medarbejder får man besked om, at ens login er udløbet, og at man skal logge ind igen for at forsætte. Tryk på **"FORTSÆT"**



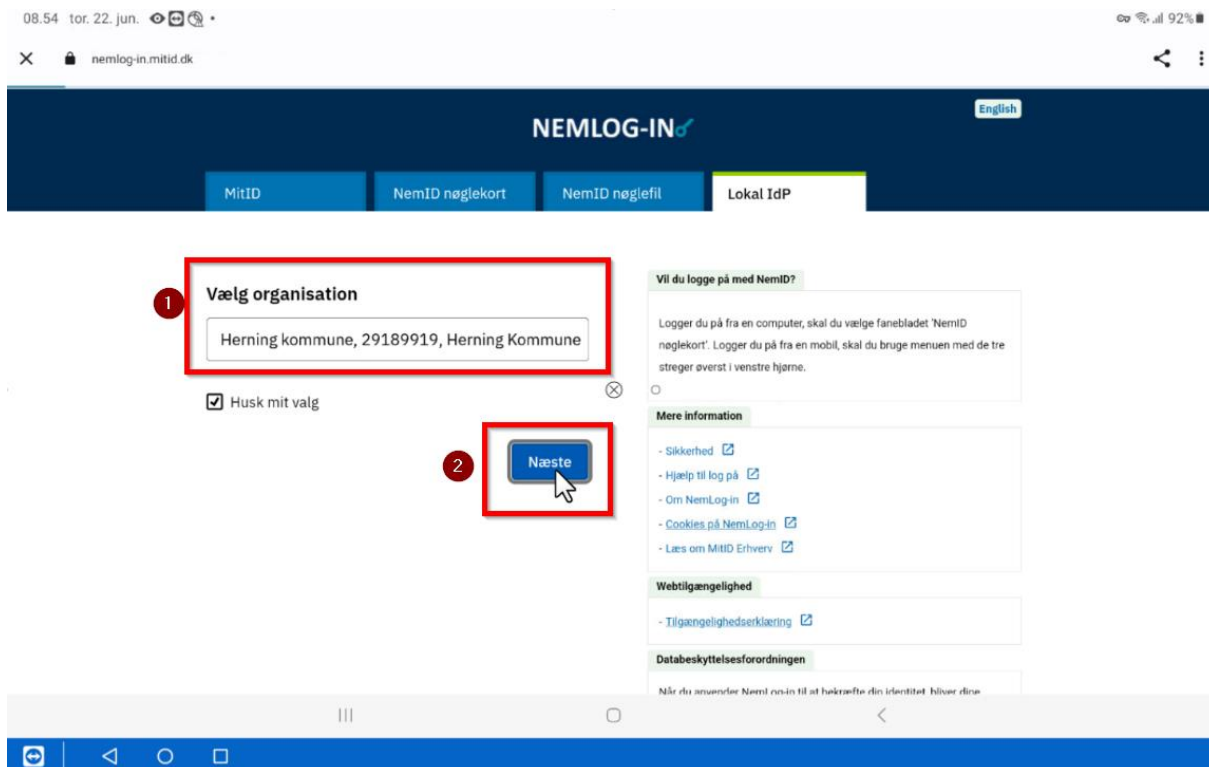
2. Medarbejderen bliver nu mødt af at skulle logge ind med MitID. Hvis man ønsker at logge ind med hardwarenøgle, er det vigtigt at trykke på fanen "Lokal IdP" øverst i billedet til højre.



3. Man skal nu vælge sin organisation, hvor man arbejder.

1: Skriv Herning og vælg **"Herning Kommune"** i listen

2: Tryk på **"Næste"**

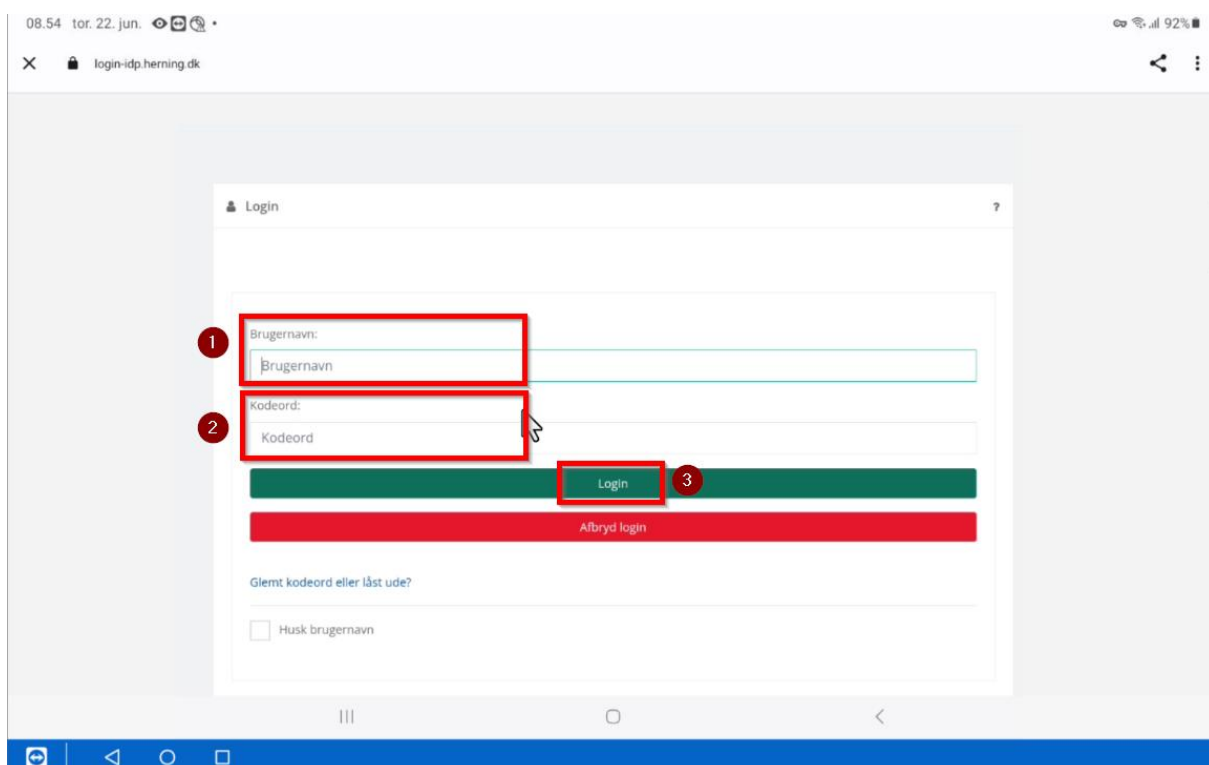


4. Man skal nu logge ind sit personlige brugernavn og kodeord til Cura

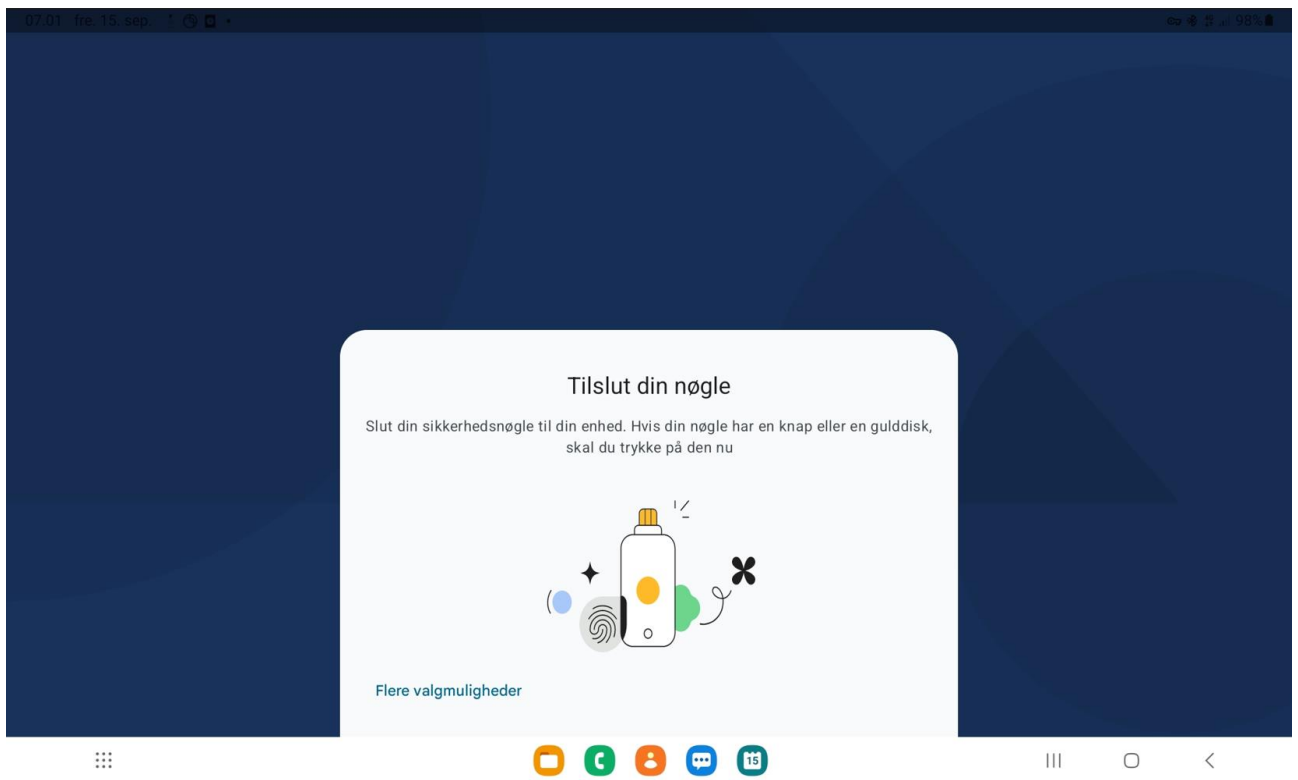
1: Indtast brugernavn til Cura

2: Indtast kodeord til Cura

3: Tryk på **Login**



5. Nu vil ens hardwarenøgle begyndende at lyse. Tryk på guldknappen på selve hardwarenøglen. OBS der kan herefter komme en dialog hvor man skal trykke på **"FORTSÆT"**



6. Man bliver nu automatisk sendt tilbage til FMK-kortet på borgen og har en billet, som er gyldig i 9 timer.

FMK (Fælles Medicinkort)				Ordnationsoversigt			
AKTUELLE				Godkendt			
Beh. periode	Indholdsstof / Form	Præparat / Styrke	Adm.vej	Beh. periode	Indholdsstof / Form	Præparat / Styrke	Adm.vej
<b>Uændrede FMK ordinationer</b>							
04.06.20			OR	✓	04.06.20	Dansotamol	OR
Indikation:					Indikation:		
Dosering:					Dosering:		
25.06.23			OR	✓	25.06.23		OR
Indikation:					Indikation:		
Dosering:					Dosering:		
25.06.23			OR	✓	25.06.23		OR
Indikation:					Indikation:		
Dosering:					Dosering:		

# Hjælp til selvhjælp

Problemstilling	Løsning
Får ikke lov til at logge på med Hardwarenøgle	Tryk på Lokal IdP oppe i toppen af loginbilledet 
Kan ikke logge på med MitID	For at kunne bruge 2-faktor godkendelse med MitID, skal man have aktiveret sit MitID Erhverv. Aktiveringsmail fra MitID Erhverv er blevet sendt til medarbejderens private arbejdsmail i perioden fra den 4. til den 11. september 2023. Man skal først godkende, at man som medarbejder ønsker at bruge sit MitID Privat sammen med sit MitID Erhverv. Følg linket og vejledning i mailen for at udføre dette. 
Bliver mødt af Cura loginbilledet når man skal 2 faktor godkendelse sig	Hvis man, mod forventning, møder login til Cura efter, at man har trykket "FORTSÆT" for at forny sin adgang til Nationale Sundhedsservices, skal man gå tilbage til Cura og logge helt af. Log derefter på Cura og prøv igen at logge på FMK. Man bør nu ikke blive mødt af Cura loginbilledet. Nu bør man kunne logge på med 2 faktor godkendelse. 
Når man har logge på med 2 faktor godkendelse bliver man sendt tilbage til Cura og får en fejlbesked	Man skal logge helt ud af Cura. Log derefter ind i Cura og prøv igen at logge på FMK. Man bør nu ikke blive mødt af Cura loginbilledet. Nu bør man kunne logge på med 2 faktor godkendelse. 

Hardwarenøgle lyser ikke ved godkendelse	Tjek at hardwarenøglen er sat ind i det rigtige stik. Hvis man har en tablet med tastaturcover, der kan oplade, er det også muligt at sætte hardwarenøglen ind i stikket på tastaturet. Dette er ikke meningen. Tag nøglen ud og sæt nøglen i tabletten i stedet.
Hvor ofte skal man 2 faktor godkende sig	Når man er logget ind med hardwarenøglen eller med sit personlige MitID, trækker man en gyldig billet for 9 timer, som er gemt oppe på serveren. Dvs. at hvis man tilgår Cura/FMK med en anden tablet inden for de samme 9 timer, vil man ikke blive bedt om at 2-faktorgodkende sig. Altså vil man en gang pr. vagt skulle 2-faktorgodkende sig.